

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

- (1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen (Kunden) und uns, der DRF Akademie GmbH (Akademie), Rita-Maiburg-Straße 2, 70794 Filderstadt, vertreten durch die Geschäftsführer Florian Rabe und Andreas Kneer über diesen Online-Shop [www.https://www.drf-akademie.de](https://www.drf-akademie.de) geschlossenen Verträge
- (2) Das Dienstleistungsangebot in unserem Onlineshop richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).
- (3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.
- (4) Die Verträge mit dem Kunden werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen. Übersetzungen auf der Internetpräsenz der Akademie und Übersetzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

### § 2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die Präsentation und Bewerbung unserer Veranstaltungen auf unser Internetpräsenz stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- (2) Durch Anklicken des Buttons „Anmelden“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
- (3) Unmittelbar nach der Buchung erhält der Kunde eine Buchungsbestätigung, die jedoch keine Annahme des Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen der Akademie und dem Kunden kommt zustande, sobald die Akademie die Buchung des Kunden durch gesonderte E-Mail annimmt.
- (4) Die Vertragsbedingungen mit den Angaben zu Ihrer Buchung der Veranstaltung, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und der Widerrufsbelehrung werden dem Kunden per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebots zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch die Akademie erfolgt nicht.

### § 3 Änderungsvorbehalt

- (1) Die Akademie ist berechtigt, Änderungen des Veranstaltungsinhalts vorzunehmen, sofern diese Änderungen das Ziel der Veranstaltung nicht

grundlegend verändern und den Kunden wesentlich beeinträchtigen.

- (2) Die Akademie behält sich vor, im Verhinderungsfall einen angekündigten Kursleiter durch einen anderen qualifizierten Ersatzkursleiter zu ersetzen. Hieraus kann der Kunde keine Ansprüche ableiten. Gleiches gilt für den Ersatz von Helikoptern.

### § 4 Stornierungen

- (1) Die Akademie gewährt dem Kunden ein Stornierungsrecht für die gebuchten Veranstaltungen unter folgenden Konditionen.
- (2) Veranstaltungen bezüglich Aus- und Fortbildungen ohne Simulatoren:
  - (a) Eine Stornierung der Buchung ist bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Die bereits entrichtete Veranstaltungsgebühr wird erstattet.
  - (b) Im Falle der Stornierung bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn besteht ein Entgeltanspruch der Akademie in Höhe von 50% der Veranstaltungsgebühr.
  - (c) Im Falle der Stornierung unterhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn besteht ein Entgeltanspruch der Akademie in Höhe von 90% der Veranstaltungsgebühr.
- (3) Veranstaltungen bezüglich Aus- und Fortbildungen mit Simulatoren:
  - (a) Eine Stornierung der Buchung ist nur bis zu 70 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Die ggf. bereits entrichtete Veranstaltungsgebühr wird erstattet.
  - (b) Im Falle einer Stornierung von unter 70 Tagen aber bis spätestens zu 40 Tagen vor Veranstaltungsbeginn besteht ein Entgeltanspruch der Akademie in Höhe von 50% der Veranstaltungsgebühr.
  - (c) Im Falle der Stornierung unterhalb 40 Tagen vor Veranstaltungsbeginn besteht ein Entgeltanspruch der Akademie in Höhe von 100% der Veranstaltungsgebühr.
- (4) In jedem Fall bedarf die Stornierung der Schriftform. Bei Verbrauchern reicht eine Stornierung von mindestens Textform (z.B. E-Mail) aus.
- (5) Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass der Akademie durch die Stornierung überhaupt kein Schaden entstanden ist oder der Schaden wesentlich niedriger ist als die in § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Pauschalen.

### § 5 Absage

- (1) Im Falle einer zu geringen Teilnehmerzahl bei der Veranstaltung (in Bezug auf eine dem Kunden vor Vertragsschluss mitgeteilte Mindestteilnehmerzahl) hat die Akademie das Recht, bis eine Woche vor deren Beginn die Veranstaltung schriftlich oder in Textform abzusagen und nach eigenem Ermessen auf einen anderen Termin zu verschieben. Die Akademie wird bei der Festlegung des Ersatztermins die Terminwünsche des Kunden berücksichtigen, ist jedoch an diese nicht gebunden.

- (a) Wird ein Ersatztermin nicht festgelegt, wird im Falle einer bereits eingegangenen Zahlung der volle Preis zzgl. Umsatzsteuer zurückerstattet.
  - (b) Wird ein Ersatztermin festgelegt und kann der Kunde an dem Ersatztermin nicht teilnehmen, kann der Kunde innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Bekanntgabe des Ersatztermins den Vertrag kündigen. In diesem Fall wird die Akademie die bereits gezahlten Veranstaltungsgebühren zurückerstatten.
- (2) Die Akademie ist zudem berechtigt, die Veranstaltung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere
- (a) im Falle des Ausfalls der/des Referent(in), ohne Möglichkeit geeigneten Ersatz zu finden,
  - (b) bei organisatorischen Hindernissen (z.B. fehlende Verfügbarkeit von Helikoptern wegen dringender Einsätze) oder
  - (c) wenn die Wetterbedingungen nach Ermessen der Akademie nicht für die Durchführung der Veranstaltung geeignet sind, abzusagen und somit den Vertrag zu kündigen.

Die Veranstaltungsgebühren werden in diesem Falle zurückerstattet.

- (3) Im Falle einer Absage durch die Akademie gemäß § 5 Ziffer (1) und/oder (2) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung wird eine bereits eingegangene Zahlung der volle Preis zzgl. ggf. angefallener Umsatzsteuer zurückerstattet. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits beruhen, sind ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Dies gilt auch für vergebliche Aufwendungen (z.B. Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall). Ferner gelten die Regelungen des § xxx Haftung.

## § 6 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Rechnungen der Akademie sind ohne Abzug spätestens sieben Werktage nach Zugang der Rechnung fällig und auf das in der Rechnung bezeichnete Konto der Akademie zu zahlen. Die Akademie ist berechtigt, die Vergütung vom Kunden im Voraus, also vor der Veranstaltung, zu verlangen und die Teilnahme des Kunden vom rechtzeitigen Zahlungseingang abhängig zu machen.
- (2) Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## § 7 Urheberrechte

- (1) Die im Rahmen einer Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen, Software, Muster, Medien und sonstige Materialien (Veranstaltungsunterlagen) sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Die Veranstaltungsunterlagen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und

können ohne Einverständnis der Akademie oder dem auf den Unterlagen bestimmten Urheber nicht an Dritte weitergegeben oder vervielfältigt werden. Insbesondere ist ohne vorherige Zustimmung nicht gestattet, dass die Veranstaltungsunterlagen für Dritte kopiert, öffentlich zugänglich gemacht bzw. weitergeleitet, ins Internet, in andere Netzwerke oder Intranet Netzwerke eingestellt, nachgebildet oder für jegliche kommerzielle Zwecke genutzt werden.

## § 8 Haftungsbeschränkungen

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- (2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## § 9 Datenschutz

Alle im Rahmen der Durchführung der Veranstaltungen erhobenen personenbezogenen Daten werden aufgrund der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen und Bestimmungen verarbeitet. Die Datenschutzerklärung nebst Informationen zum Datenschutz sind auf dem Internetauftritt der Akademie abrufbar.

## § 10 Online-Streitbeilegung und Alternative Streitschlichtung

- (1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/oder> abrufbar.
- (2) Wir weisen Sie darauf hin, dass wir weder bereit noch verpflichtet dazu sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

- (1) Der zwischen uns und dem Kunden bestehende Veranstaltungsvertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens. Ist der Kunde jedoch Verbraucher und hat er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, so bleibt ihm der Schutz nach den maßgeblichen Bestimmungen des Aufenthaltsstaats, von denen nicht durch

- Vereinbarung abgewichen werden darf, erhalten.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann i.S.d § 1 Abs. 1 HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die Gerichte in Stuttgart für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig. In allen anderen Fällen können wir oder der Kunde Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.
  - (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

## **Bestellablauf**

### **Auswahl unserer Veranstaltungen**

Wählen Sie die Veranstaltung aus, die Sie bestellen/buchen möchten, indem Sie auf den „*Jetzt anmelden*“ Button klicken.

### **Buchung als Kunde oder Gast**

Sie können sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort anmelden, sofern Sie bereits ein Kundenkonto besitzen. Alternativ können Sie sich auch als „Gast“ anmelden. Durch Anklicken des Buttons „*Anmelden*“ oder „*als Gast fortfahren*“ gelangen Sie zu dem nächsten Buchungsschritt.

### **Persönliche Daten**

Bitte geben Sie unter dem Feld „*Persönliche Daten*“ Ihre persönlichen Daten wie Vor- und Nachname etc. an.

### **Kontaktdaten/Rechnungsadresse**

Unter dem Feld „*Kontaktdaten*“ können Sie Ihre Adresse und ggf. auch einen abweichenden Rechnungsempfänger angeben.

### **Mitteilungen**

Unter dem Feld „*Mitteilungen*“ können Sie, falls gewünscht, etwaige Mitteilungen und Hinweise zu Ihrer Buchung hinterlassen.

### **Buchungsvorgang abschließen/AGB und Datenschutz**

Lesen Sie sich bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Anklicken des Links) und die Datenschutzerklärung (Anklicken des Links) aufmerksam durch. Sie können mit der Buchung nur fortfahren, wenn Sie neben den Feldern „*Datenschutz*“ und „*AGB*“ einen Haken, durch Anklicken auf das Kästchen, setzen.

Durch Anklicken des Buttons „*Anmelden*“ geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot ab.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, DRF Akademie GmbH, Rita-Maiburg-Straße 2, 70794 Filderstadt, E-Mail: [akademie@drf-luftrettung.de](mailto:akademie@drf-luftrettung.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An DRF Akademie GmbH, Rita-Maiburg-Straße 2, 70794 Filderstadt, E-Mail: [akademie@drf-luftrettung.de](mailto:akademie@drf-luftrettung.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei diesem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen dann,

- wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und
- mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und
- gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

### Erklärung des Verbrauchers

Diese Erklärung ist nur abzugeben, sofern dies Ihrem ausdrücklichen Willen entspricht.

Sollte dies zutreffen, unterzeichnen Sie bitte dieses Formular und senden Sie es an uns, DRF Akademie GmbH, Rita-Maiburg-Straße 2, 70794 Filderstadt, zurück.

Anderenfalls ist keine Unterzeichnung und Rücksendung durch Sie erforderlich.

Hiermit erkläre ich,

- dass ich meine ausdrückliche Zustimmung dazu geben, dass die DRF Akademie GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung sofort und innerhalb der Widerrufsfrist beginnen soll
- dass ich bestätige, dass ich Kenntnis davon haben, dass ich mein Widerrufsrecht ab dem Zeitpunkt der vollständigen Vertragserfüllung durch die DRF Akademie GmbH verliere.

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum